

# UITGEBREIDE INSTRUCTIES VOOR HET RETOURNEREN VAN GEBRUIKTE FIETSBINNENBANDEN VIA UPS

**1** Voer eerst uw **Schwalbe-klantnummer** in en bevestig uw invoer met ENTER of klik op het kleine pijltje. Uw adresgegevens worden automatisch ingevuld.

**2** Geef het gewicht van het pakket aan (min. 15 kg - max. 18 kg is toegestaan). Ingeven van het pakketformaat is niet verplicht.

## HOE GROOT EN ZWAAR MAG MIJN BINNENBANDEN-PAKKET ZIJN?

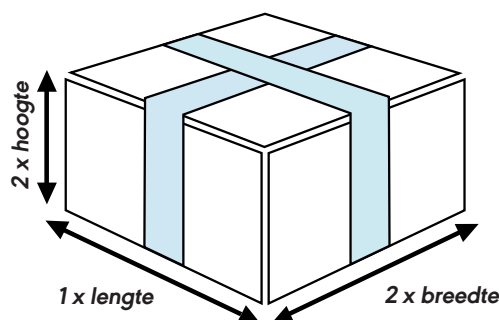
- Pakketten moeten minimaal 15 kg (ca. 90 binnenbanden) wegen - het maximale gewicht is **18 kg** (ca. 110 binnenbanden)
- Pakketten mogen een maximale omtrek van 300 cm hebben.  
Omtrek = 1x lengte + 2x breedte + 2x hoogte

Wij raden u aan om een standaard doos te gebruiken zodat u binnen de maximaal toegestane omtrek blijft.

### Voorbeeld

60 x 40 x 40cm => 1x60cm + 2x 40cm + 2x 40cm = 220cm omtrek

80 x 60 x 40cm => 1x 80cm + 2x 60cm + 2x 40cm = 280cm omtrek



Rond het gewicht van het pakket af op hele kilogrammen. Voldoet het pakket aan onderstaande voorwaarden en heeft u de informatie over eventuele kosten (onder punt 4) gelezen. Bevestig dit door beide selectievakjes aan te klikken. Met "Verzending verwerken" maakt U het retourlabel aan.

**3** Print het retourlabel uit en plak het duidelijk zichtbaar op het pakket.

Zorg ervoor dat er geen andere controle- of verzend-labels op het pakket zitten.

Maak voor **ieder pakket** 1 retourlabel aan.

U kunt nu het **pakket** meegeven aan de UPS-chauffeur of dit inleveren bij een UPS-servicepunt.

Het dichtstbijzijnde UPS-servicepunt bij u in de buurt vindt u hier: [UPS - Nederland](#)

**4** UPS haalt het pakket de volgende werkdag op. Zorg er voor dat het pakket klaar staat.

### BELANGRIJKE INFORMATIE OVER MOGELIJKE KOSTEN:

Het opsturen van oude binnenbanden is gratis. Indien het pakket zwaarder is dan 18 kg en/of groter dan 300 cm omtrek kan dit leiden tot extra kosten. In dat geval zijn wij genoodzaakt om de hieruit voortvloeiende kosten door te belasten aan de afzender.

### AFHAALOPDRACHT MAKEN

Er is geen UPS-afleverlocatie in de buurt of geen regelmatige levering van een UPS-chauffeur? Dan vindt U onder "ophaalinformatie" de optie om een ophaalopdracht in te plannen.

**Nadere informatie is te vinden op de volgende bladzijde!**

BIJ VRAGEN KUNT U CONTACT  
OPNEMEN MET:

**INFO@SCHWALBE.NL**

**BEDANKT VOOR  
UW DEELNAME!**

# UITGEBREIDE INSTRUCTIES VOOR HET RETOURNEREN VAN GEBRUIKTE FIETSBINNENBANDEN VIA UPS

## AFHAALOPDRACHT MAKEN

Er is geen UPS-afleverlocatie in de buurt of geen regelmatige levering van een UPS-chauffeur? Dan vindt U onder "afhaal informatie" de optie om een afhaalopdracht in te plannen.

- 1** **Afhaaldatum** invullen. De eerste mogelijkheid is de **volgende werkdag**. Afhalen op dezelfde dag is niet mogelijk.

*Uw pakket kan uitsluitend van maandag tot en met vrijdag afgehaald worden.*

- 2** Laat de vroegste en laatste afhaaltijd **ongewijzigd**. De UPS-chauffeur verschijnt gedurende de dag.

- 3** Vermeld **naam** en **telefoonnummer** van de contactpersoon om eventuele vragen snel op te kunnen lossen en beantwoorden.

U heeft ook de mogelijkheid om een bijzondere aanwijzing door te geven. Zoals bijvoorbeeld een aanwijzing als „de deur is om de hoek” of zoiets vergelijkbaars.

- 4** Druk op de knop „**verzenden**” om de afhaalopdracht succesvol af te ronden. Er verschijnt een bevestigingsnummer van de afhaalopdracht.

## TIP



Met de toetscombinatie „Ctrl + P” of met de rechtermuisknop en het printcommando verschijnt opnieuw het afdrukscherm. U kunt dan het retourlabel opnieuw afdrukken.

## VOORBEELD VAN EEN AFHAALOPDRACHT

Afhaaldatum (volgende werkdag) invullen

Contactpersoon en telefoonnummer invullen

Op „verzenden” klikken

The screenshot shows the UPS website interface. At the top, the SCHWALBE logo is visible. Below it, a message states "Shipment successful" with a link to "Return to Guest Shipping Page". A link to "Click here to Schedule a pickup" is also present. The main form is titled "Pickup Information" and includes the following fields:

- Pickup Date: Monday, May 8, 2023
- Earliest Pickup Time: 9:00 AM
- Latest Pickup Time: 5:00 PM
- Contact Name: test name
- Phone Number: +49 12345678
- Room Number: (empty)
- Floor Number: (empty)
- Special Instructions: test

A "Submit" button is located at the bottom of the form. Below the form, a portion of a shipping label is visible, showing the weight "15 KG", the destination "1 OF 1", and the tracking number "J 660 2-00".